

COLLABORATION
SANTÉ INTERNATIONALE



Rapport annuel 2021-2022

Sommaire

- 4** Les projets réalisés
- 6** CSI amorce sa démarche en économie circulaire
- 8** Les chiffres de CSI
- 10** Comment fonctionne CSI?
- 11** Les partenaires de CSI
- 12** Couverture médiatique

COLLABORATION SANTÉ INTERNATIONALE

ÉDITION

Véronique Jampierre

COLLABORATION

Claire Fletcher, Michel Fournier, Barbara Genest, Nelson Michaud, Jacques Paradis, Jacques Soucy, Alexane Vézina.

RÉVISION

Charles Larochelle, Lyse Poirier

PHOTOGRAPHIES

CSI et ses partenaires

GRAPHISME ET INFOGRAPHIE

Pouliot Guay graphistes

IMPRESSION

Deschamps Impression

TIRAGE

4300 exemplaires

DÉPÔT LÉGAL

1^{er} trimestre 1983
Bibliothèque nationale du Québec
ISSN 0840-8408

1001, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 5G5

TÉLÉPHONE 418 522-6065

TÉLÉCOPIEUR 418 522-5530

COURRIEL csi@csiquebec.org

SITE INTERNET www.csiquebec.org

Mot du président du conseil d'administration

NELSON MICHAUD, LL.B., Ph.D.



Adaptation. C'est le maître mot qui est gage de survie tant dans la biosphère que dans nos organisations. Pour CSI, ce mot n'a jamais eu autant d'importance qu'au cours des derniers mois.

Nous nous sommes adaptés à un contexte différent qui nous a demandé de revoir nos pratiques et nos relations à cause d'une pandémie qui nous a tous bouleversés. Et nous avons aussi dû nous adapter pour répondre avec agilité à de nouvelles demandes qui exigeaient de nouvelles façons de faire. Dans sa présentation de nos activités, notre directeur général le fait très bien ressortir.

Dans chacune de ces circonstances, les artisans de CSI – ses bénévoles, ses employés, ses administrateurs – ont accepté de sortir des sentiers battus et ont travaillé à bâtir de nouvelles solutions adaptées aux besoins redéfinis. Il faut saluer l'énergie et l'engagement de chacune et de chacun, car notre petite chaîne humaine ne peut compter que sur des maillons forts.

La belle nouvelle, c'est que ces adaptations ont permis à notre organisation de grandir, de déployer ses ailes et d'avoir un rayonnement rarement atteint dans sa riche histoire.

D'autres défis nous attendent. Le premier est de canaliser les efforts investis pour les rendre porteurs d'une pertinence encore plus grande pour notre organisation. Car, s'il est une chose dont nous pouvons être certains, c'est que les besoins iront en grandissant et en se diversifiant. En traversant avec succès les récents défis qui se sont présentés à nous, nous savons que les solutions mises en place peuvent être porteuses d'actions encore plus grandes. Et nous sommes prêts à les embrasser.

Pour réussir pleinement, il faudra s'engager envers trois dimensions importantes. La première est la toujours présente question des ressources financières. Il arrive que la meilleure volonté du monde ne suffise pas à déplacer les montagnes si on ne dispose pas des outils appropriés. Un travail de fond se fait pour amener de nouvelles sources de financement à nos activités. Si chaque personne qui lit ce rapport annuel est convaincue de la nécessité de nous appuyer et convainc une personne de son entourage de le faire, ce sera un formidable message que nous porterons auprès des grands bailleurs de fonds, des gouvernements et des organismes subventionnaires: une organisation qui est soutenue par sa base jouit toujours d'une plus grande crédibilité.

L'autre volet touche nos ressources humaines. Nous avons entrepris un grand chantier de révision de l'encadrement que nous leur offrons. Le Conseil d'administration adoptera sous peu de nouvelles références qui vont permettre de dynamiser la gestion de notre ressource la plus précieuse.

Enfin, nous présenterons bientôt un nouveau plan de développement stratégique qui permettra à CSI d'envisager les prochaines années sur des bases renouvelées et solides. Le boulot est bien amorcé et notre atelier de travail a fait émerger des idées phares. Nous aurons le plaisir de vous présenter le fruit de cette réflexion collective au cours des prochaines semaines.

Comme on le constate, l'adaptation est devenue notre deuxième nature. Elle permet à CSI de poursuivre fièrement sa mission. C'est l'homme d'affaires britannique, Sir Richard Branson, qui disait: «Chaque histoire de réussite est une histoire d'adaptation». Notre récent parcours en est une preuve vivante.



Les projets réalisés

Au cours de l'année 2021-2022, CSI a réalisé 94 projets d'envoi de matériel médical au bénéfice de 70 centres de santé dans 16 pays.



Arrivée du matériel médical aux Cayes en Haïti, suite au séisme en août 2021



Cabinet dentaire installé dans l'hôpital de Bouaké en Côte d'Ivoire

Les projets par conteneur = équipements médicaux + fournitures médicales + médicaments

Pays	Centres de santé équipés et leurs partenaires
BURKINA FASO	Centre Médical Sacré-Cœur de Tenkodogo + Caritas Ocadés + Abbé Balima
CONGO-BRAZZAVILLE	Centre de santé de Voka + Dynamique du Développement du Congo Brazzaville au Canada
HAÏTI	Infirmierie des Sœurs Missionnaires du Christ-Roi
	Hôpital Cardinal-Léger + Sœurs Missionnaires du Christ-Roi + MRIF
	Dispensaire des Sœurs de Ste-Catherine + Dispensaire Ste-Claire + Corail-Haiti + MRIF
	Hôpital Ofatma + Institut Brenda Strafford + C.M. Gaétan Bouchard + La Bible Parle + MRIF
HONDURAS	Hôpital St-Antoine de Jérémie + Association internationale des Maires Francophones + Association des Maires de la Grand'Anse + Ville de Nantes + MRIF
	Les Petites Sœurs de la Sainte Famille + S ^r Denise Pomerleau
	CHU-Notre-Dame-des-Secours + Consulat Général du Liban à Montréal
	Village Médical Ain Wazein + Consulat Général du Liban à Montréal
LIBAN	Ordre des Frères Mineurs Capucins + Caritas Liban + Frère Jacques Mathieu
	Hôpital Saydet Zgharta + Fondation Jouzour Simon-Boulos + M ^{me} Sylvana Douaihy
	Cuerpo de Bomberos Voluntarios + Centro de Salud de Naranjal
PARAGUAY	Enda Graf Sahel + Centres Grand Yoff, Bambey et Niakhar + M. Badji
SÉNÉGAL	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + Ambassadeur de la Tunisie au Canada
TUNISIE	Dispensaire en Médecine du Travail + Centre Médical Municipal + Ville de Tunis dans le cadre du Sommet de la francophonie + MRIF + Ville de Montréal
	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + Ambassadeur de la Tunisie au Canada
	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + Association Djerba pour le Développement Durable + Fondation D ^r Besrou
	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + M. Sami Bibi
	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + Association Djerba pour le Développement Durable + Fondation D ^r Besrou
	Union Tunisienne de Solidarité Sociale + Ambassadeur de Tunisie au Canada + Fondation D ^r Besrou
	Organisation Wallah We Can + CHU de Sfax
Total 23	

Les projets par palette = fournitures médicales + médicaments

Pays	Centres de santé équipés et leurs partenaires
UKRAINE (via POLOGNE)	Hospitalliers Ukrainien Paramedics + Plast Montréal + Mme Gelbert
Total 1	

Les projets par valise = médicaments

Pays	Centres de santé équipés et leurs partenaires
BÉNIN	Enfants Sains Zobidji
BURKINA FASO	Canadaide + Association Nong-Taba
CAMEROUN	Congrégation des prêtres du Sacré-Cœur + Centre de santé de Nkoteng Centre de Santé de Maka Centre Santé Persévérance de Bangou Centre de Santé de Bangou
CONGO-BRAZZAVILLE	Dispensaire de Ngongo + D ^r Ikapi
GHANA	Dajrim Foundation One
HAÏTI	Mission Corail + Dispensaire de Ste Claire Mission Corail + Dispensaire de Ste Claire
LIBAN	Badih Saikaly Centre de santé Assameh Birth and Beyond à Beyrouth + D ^r . Esber Hôpital Gouvernemental de la Quarantina à Beyrouth Hôpital Gouvernemental de la Quarantina à Beyrouth
LIBERIA	Message de vie Canada + Liberia Government Hospital
MALI	Fondation Salimata KEITA + Centre de Santé de Ouezzindougou
RÉP. DE GUINÉE	Centre Médical Santé pour Tous
R.D. CONGO	ONG Magalie pour les enfants + Centre médical de Bombo à Kinshasa Fondation Père-Ménard + Centre de santé et maternité de Mukoko Soeurs de la Ste-Famille-de-Bordeaux + Procure de Idiofa Centre Médical AFIA à Kampemba Hôpital de Matanda à Butembo BDOM de Bukavu Hôpital de Matanda à Butembo Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation à Lubumbashi
RÉP. DOMINICAINE	Fondation les Artisans de la Paix internationale
Total 70	



Palettes de fournitures médicales envoyées via la Pologne en Ukraine



Préparation de l'envoi de trousse de premiers soins et de médicaments par valise supervisée par un des pharmaciens de CSI

« Ce plan d'action est très stimulant ! Les matières résiduelles issues des opérations de CSI sont tellement variées. Nous cherchons à leur trouver une deuxième vie. Il y a fort à parier que CSI sera citée en exemple pour ses futures actions en économie circulaire ! »

M^{me} Barbara Genest, co-fondatrice
de Québec'ERE

CSI amorce sa démarche en économie circulaire

La réduction à la source et la récupération sont au cœur des activités de CSI depuis 1975. Alors que l'organisation amorçait une phase importante de son développement en collectant des surplus en matériel médical et paramédical, l'idée était déjà de donner une seconde vie utile à du matériel de qualité appelé autrement à être jeté.

À l'époque, le volume de matériel récupéré auprès des instances médicales était moins important qu'aujourd'hui, les dates de péremption étaient plus éloignées, mais surtout le matériel jetable à usage unique était beaucoup plus rare.

Aujourd'hui, si la presque totalité des équipements médicaux et paramédicaux reçus est de seconde main, en contrepartie, 95% des fournitures médicales données sont neuves et proviennent directement du fabricant ou des distributeurs québécois.

La qualité du matériel reçu permet à CSI de distribuer du matériel répondant aux critères de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Toutefois, le volume des fournitures médicales en grande partie jetables et de celles dotées d'une date de péremption courte augmente chaque année. Conséquemment, des 11000 heures de bénévolat offertes à CSI, 55% servent à trier et jeter ce qui ne peut servir de manière sécuritaire au personnel soignant et aux patients d'outremer.



**Identification des matières résiduelles issues
du tri fait par les bénévoles de CSI**

CSI traite plus de 300 tonnes de matériel par an, et cette année, 190 tonnes ont été redistribuées. Sur les 110 tonnes de matériel restantes, 95 sont constituées de métal récupéré et vendu. Pour réduire ou réemployer les 15 tonnes restantes qui ne peuvent pas servir à des fins de coopération, CSI a entamé une démarche en développement durable visant une saine gestion des matières résiduelles (GMR) selon le principe d'économie circulaire.

En 2021, alors que des gestes simples sont déjà posés pour «redonner à d'autres organisations locales, récupérer et transformer», la direction générale de CSI a souhaité mettre en place un système formel de suivi des produits et des matières entrant et sortant de ses entrepôts. Cette intention a été appuyée par le conseil d'administration avec l'adoption d'une Politique en développement durable, suivie en 2022 d'un plan d'action en gestion des matières résiduelles. Ce plan triennal vise notamment l'implantation d'une démarche d'économie circulaire entre CSI, plusieurs de ses partenaires actuels et de nouvelles organisations à identifier.

« Nous vous encourageons à poursuivre vos efforts en terme de réduction des matières résiduelles, un créneau tellement important pour un organisme comme le vôtre. Sachez que nous sommes très fiers d'y être associés. »

M. Alain Sauvé, directeur général de la
Caisse Desjardins de Limoilou



Visite du ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les Changements Climatiques, M. Benoit Charette

CSI souhaite limiter son volume net de déchets. Ainsi, dès 2023, les produits (contenants, seringues, etc.) et les matières (métaux, plastiques, textiles, etc.) sortant de CSI seront acheminés à des organisations qui en auront besoin (établissements d'enseignement, recycleurs, valorisateurs, etc.). Globalement, ces échanges éviteront la consommation de matières premières, tout en rendant service.

«Le modèle de CSI s'inscrit depuis longtemps dans un esprit de développement durable axé sur le partage et la réutilisation du matériel médical. C'est un plaisir d'aider CSI à générer encore plus de valeur ajoutée à son modèle d'affaires en développant une plus grande recyclabilité du matériel médical non réutilisable. Félicitations pour votre engagement et votre contribution au développement de l'économie circulaire au Québec.»

M. Nicolas Girard, directeur général du
Fonds d'action québécois pour le
développement durable

Pour amorcer ce projet, CSI bénéficie des services de l'organisme Québec'ERE (ERE pour Éducation Relative à l'Environnement). Avec plus de 20 ans d'expérience, leur équipe est habituée à travailler avec les organisations ayant de grandes ambitions en développement durable et de petits budgets pour les réaliser. De cette façon, Québec'ERE répond à sa mission qui est de favoriser l'adoption de pratiques environnementales responsables et durables, comme de réduire à la source les déchets au Québec.



Visite des représentants de la Caisse Desjardins de Limoilou

Dans cette démarche, CSI bénéficie du soutien financier du Fonds Écoleader du Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) et du Fonds éco-responsable de la Caisse Desjardins de Limoilou, deux partenaires sensibles au rôle important et unique que CSI joue quant au traitement des équipements médicaux non utilisés au sein du réseau de la santé du Québec.

FONDS
ÉCOLEADER

Desjardins
Caisse de Limoilou

Québec

CSI remercie également ses donateurs majeurs, sans lesquels cette initiative n'aurait pu grandir, et ses deux nouveaux bénévoles qui assureront à long terme le travail entrepris par Québec'ERE.

Les chiffres de CSI



111

ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS

PROFIL DES CENTRES ET SERVICES DE SANTÉ ÉQUIPÉS:

Infirmières d'école ou de centres communautaires, dispensaires, procures, cliniques spécialisées, hôpitaux secondaires et régionaux



23

CONTENEURS EXPÉDIÉS PAR BATEAU



16

PAYS DESSERVIS



1

PALETTE EXPÉDIÉE PAR AVION



70

VALISES TRANSPORTÉES



43 000

KILOMÈTRES PARCOURUS POUR COLLECTER LE MATÉRIEL



370

COLLECTES DE MATÉRIEL RÉALISÉES AU QUÉBEC



300

TONNES DE MATÉRIEL COLLECTÉ



98

TONNES DE MATÉRIEL RECYCLÉ OU VALORISÉ AU QUÉBEC

EXPERTISES DES BÉNÉVOLES:
Soins infirmiers, médecine, cytologie, dentisterie, coopération internationale, techniques biomédicales, communications, secrétariat, recyclage, électronique



195

TONNES DE MATÉRIEL DISTRIBUÉ OUTREMER



9

SALARIÉS



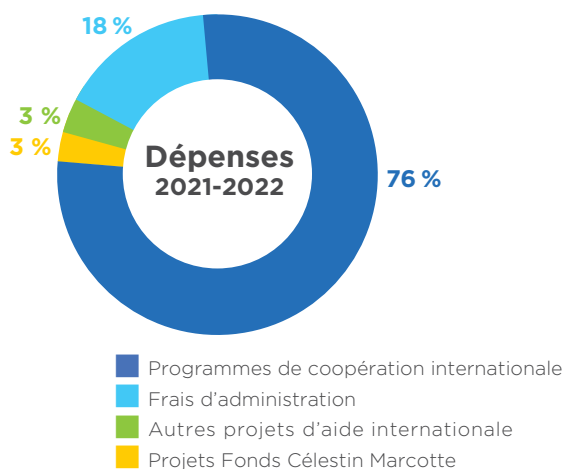
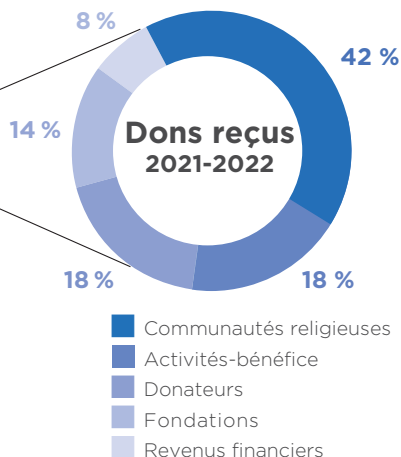
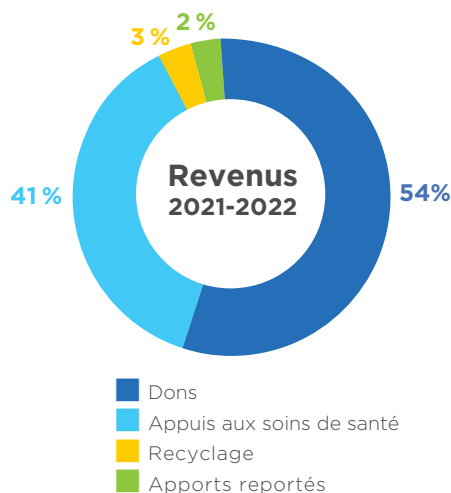
59

BÉNÉVOLES



8 100

HEURES DE BÉNÉVOLAT



Les opérations de CSI sont financées à **54 %** par les donateurs soutenant sa mission et à **41 %** par les partenaires liés à un projet (dons + subventions + commandites).

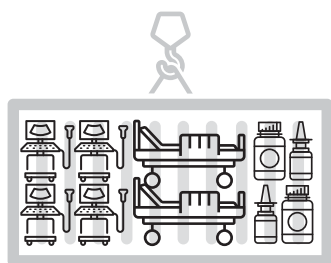
76 % des revenus de CSI permettent l'achat annuel de médicaments (en moyenne 100 000 \$) et complètent le financement des opérations liées à la collecte de matériel, sa vérification, sa préparation et son envoi.

18 % couvrent les frais d'administration, de communication et de développement de projets spécifiques (développement durable + BiomedElles + Cœur neuf).

3 % servent à l'achat de matériel médical ou non permettant aux centres de santé de pouvoir installer le matériel dans de meilleures conditions (ex. génératrice, transformateur).

3 % proviennent du recyclage et/ou de la valorisation des matières résiduelles.

Les états financiers vérifiés de CSI sont disponibles sur notre site: www.csiquebec.org



CONTENU MOYEN D'UN CONTENEUR

50 % en fournitures médicales
47 % en équipements médicaux
3 % en médicaments

212 400 \$
 VALEUR MOYENNE D'UN
 CONTENEUR



25 000 \$
 COÛT D'UN PROJET
 PAR CONTENEUR

6 000 \$
 VALEUR MOYENNE
 D'UNE PALETTE



1 500 \$
 COÛT D'UN PROJET
 PAR PALETTE

725 \$
 VALEUR MOYENNE
 D'UNE VALISE



100 \$
 COÛT D'UN PROJET
 PAR VALISE

Comment fonctionne CSI?

La mission de CSI consiste à répondre aux besoins matériels des centres de santé des pays en développement, en leur procurant des médicaments et de l'équipement médical de qualité.

Le matériel médical envoyé est donné. En contre partie, les coûts de préparation et d'expédition du matériel associés au projet sont assumés par le centre de santé demandeur et ses partenaires.

En moyenne, un projet est réalisé en deux mois. Le montage est complété en un mois et selon la destination, le matériel est acheminé dans le mois suivant.

Réunir le financement est souvent l'étape qui ralentit le plus le processus. C'est pourquoi, CSI peut offrir au centre de santé et à ses partenaires un soutien technique dans la recherche de financement en créant un fonds de collecte de dons en ligne propre au projet et en sollicitant des dons via ses médias sociaux et son réseau de collaborateurs.

Les coûts moyens d'un projet peuvent varier selon la destination et la disponibilité des conteneurs.

Même si CSI respecte les consignes de sécurité internationale, certains projets sont appelés à être réalisés dans des conditions difficiles (pénurie de conteneurs, tensions socio-économiques ou géopolitiques, catastrophes climatiques, etc.) pouvant compliquer et retarder la livraison du matériel.

Chaque projet réalisé par CSI suit la séquence suivante:

- 1** Le responsable du centre de santé précise ses besoins en matériel médical et le contexte dans lequel il sera utilisé;
- 2** CSI évalue la demande, le centre de santé et les coûts associés au projet;
- 3** Le centre de santé et ses partenaires financent le projet;
- 4** CSI réunit et prépare le matériel médical, coordonne l'envoi (par avion ou porte-conteneur) et rédige les documents légaux associés au dédouanement;
- 5** CSI et le centre de santé assurent un suivi du transport du matériel, de son installation et de son utilisation.

Étapes d'un projet d'envoi de matériel médical par conteneur	Responsabilités du demandeur	Coûts
La préparation d'un envoi par conteneur maritime et les opérations de logistique sont réalisées par CSI (collecte, entreposage, coordination du transport à l'international, préparation du dédouanement, vérification et préparation du matériel, chargement du conteneur, suivi et assistance du projet)	Définition des besoins en matériel auprès de CSI	15 000 \$
Le transport outremer jusqu'au poste de douane portuaire, opéré par une firme spécialisée sous contrat avec CSI	Suivi du transport maritime auprès de CSI	Variable 7 000 \$
Le dédouanement du matériel, pris en charge par le centre de santé ou ses partenaires locaux	Responsable du dédouanement	Variable 2 000 \$
Le transport terrestre jusqu'au centre de santé, pris en charge par le centre de santé ou ses partenaires locaux	Responsable du transport entre le port et le centre de santé	Variable 1 000 \$
	Coût total	25 000 \$

Les partenaires de CSI

En marge des projets réguliers, Collaboration Santé Internationale multiplie les projets d'aide d'urgence liés à des situations extrêmes mettant en péril la santé de populations ciblées (séisme en Haïti – explosion dans le port de Beyrouth – épidémie d'Ébola – pandémie COVID-19 – conflits armés en Ukraine).

Dans le cadre de ces projets, CSI envoie très rapidement le matériel médical de première ligne (matériel de survie, soins des fractures et des traumatismes, médicaments de base) par avion sur des palettes. Par la suite, en participant aux efforts de réhabilitation des services de soins réguliers, les envois de CSI qui comptent surtout de l'équipement lourd sont expédiés par conteneurs maritimes.

Cette année, concernant l'approvisionnement en matériel médical de première ligne, CSI a bénéficié de l'appui de plusieurs partenaires fournisseurs de produits médicaux essentiels répondant notamment aux besoins spécifiques des femmes, des jeunes filles et des personnes âgées souvent oubliées. CSI tient à les remercier tout particulièrement tant pour leur grande générosité que la spontanéité et la rapidité de leur participation.

Liste des entreprises partenaires de CSI pour aider l'Ukraine :

- Hydro-Québec (10 palettes de trousse de premiers soins) + 20 000 \$;
- Duchesnay (2 palettes de produits en obstétrique, gynécologie et urologie);
- Medicom (5 palettes de médicaments);
- Biomed-Pharma (2 palettes de médicaments);
- Umano Medical (18 lits médicaux d'urgence).

L'envoi du matériel donné est possible grâce aux nombreux dons reçus et à recevoir des particuliers, de la diaspora ukrainienne au Québec et des entreprises comme Hydro-Québec que nous remercions particulièrement.

Pour venir en aide aux réfugiés ukrainiens dès le mois de mars, CSI a fonctionné différemment en sachant qu'habituellement CSI est plus sollicité que solliciteur. De plus, ni l'Ukraine ni la Pologne ne sont des pays en développement. Ainsi, CSI est entré en contact avec plusieurs ONG locales pour identifier parmi les plus fiables celles ayant besoin de matériel médical. Concernant le mode de transport et le dédouanement, CSI a utilisé les couloirs humanitaires officiels évitant ainsi des délais et des frais supplémentaires à ses partenaires locaux.

Liste des ONG spécialisées en médecine d'urgence partenaires de CSI en Pologne et en Ukraine :

- ReliefAid;
- Plast-Montréal-Help-Ukraine;
- Foundation Doctors for Doctors créée par la Polish Supreme Chamber of Physicians and Dentists;
- Hospitalliers Ukrainien Paramedic.

La première partie du matériel réceptionné à Varsovie par Relief Aid a été dédiée aux soins à apporter aux réfugiés à Varsovie même. Une seconde partie a été acheminée par voie terrestre dans l'Ouest de l'Ukraine à Lviv pour approvisionner les services de médecine d'urgence ambulants dédiés aux civils restés dans leur pays, privés notamment de soins sanitaires et médicaux de base (ex. antibiotiques, antiseptiques, hypoglycémifiants oraux, hyperlipidémies, anti-dépresseurs (gestion du stress), hypertension artérielle, hygiène (féminine), suppléments de vitamines et calcium, etc.).

Par la suite, pour favoriser le relèvement rapide des Ukrainiens, CSI prévoit le transfert d'équipements médicaux pour remplacer le matériel détruit. Les équipements seront acheminés par conteneurs dès la fin des conflits armés. Les villes de destination et le nom des établissements seront dès lors à préciser selon les besoins prioritaires identifiés par nos partenaires locaux. Partenaire du ministère des Relations Internationales et de la Francophonie (MRIF), CSI planifie, d'ici fin septembre 2022, l'envoi d'une vingtaine de palettes et de 4 conteneurs dédiés à l'intervention des associations en médecine d'urgence présentes en Pologne et en Ukraine (valeur totale estimée à 750 000 \$ en matériel donné).

Soirée ciné-Ukraine organisée par l'ENAP à Québec – 25 mars 2022

Takflix + ENAP + Collaboration Santé Internationale réunissent des dons pour aider les réfugiés ukrainiens.

Soutien offert en Haïti suite au séisme avec l'entreprise québécoise Umano Medical – Grâce à ce partenariat, ce sont 102 lits qui sont donnés à des centres de santé haïtiens.

«C'était incroyable pour nos collègues de voir tout le travail qui se trouve derrière la préparation de ces envois. Sur une des photos, Annie et Justine font le tri dans des trousse médicales qui ont été données à l'organisme. Rachelle, une des bénévoles, leur explique ce qui peut être revalorisé et emballé dans des trousse médicales. Umano Medical est fier de continuer de rendre service aux communautés qui sont dans le besoin!».

Joëlle Mathieu-Lessard d'Umano Medical

Visites de nos partenaires, mentionnons celles de L'honorable Jean-Yves Duclos, député de Québec et ministre de la Santé du Canada, M. Mohamed Imed Torjemane, ambassadeur de Tunisie au Canada, M. Mathieu Asselin, directeur général de Santé Monde et M. Pascal Paradis, directeur général d'Avocats sans frontières.

Enfin, CSI remercie chaleureusement tous ses bénévoles à titre de partenaires à part entière de ses succès en 2021-2022, incluant les Sentinelles de la Route qui encadrent les participants du CycloTour de l'Île d'Orléans, l'événement bénéfice annuel de CSI. Sans eux rien ne serait possible!

Couverture médiatique

13 MARS 2022, 8H37 | **Le Canal Nouvelles (LCN)**
(portée approximative: 450 000)

Le Québec matin week-end. Entrevue d'Alexane Vézina, responsable de la logistique internationale à CSI: «*CSI a développé de nouveaux partenariats avec deux entreprises en pharmaceutique, ce qui permet d'envoyer des palettes de médicaments*».



Premier envoi de médicaments par palette en Ukraine

10 MARS 2022 | **Québec Hebdo**
(portée approximative: 40 000)

Métro Québec François Cattapan «*Soutenir l'Ukraine: des collectes de dons sont organisées par l'organisme Collaboration santé internationale (CSI) de Québec. L'objectif consiste à combler les besoins humanitaires et sanitaires de base*».

4 MARS 2022, 15H08 | **TVA Quebec (CFCM)**

TVA Nouvelles Pierre-Antoine Gosselin s'entretient avec Jacques Paradis, directeur général de CSI: «*Vous envoyez toutes sortes de matériel médical à différents pays toute l'année. Vous envoyez quoi à un pays en guerre? - En Ukraine, on parle d'urgence. Nos envois par avion sont concentrés sur des médicaments et du matériel de soins de première ligne*».



24 FÉVRIER 2022 | **Radio Le Verbe (médias)**

Émission «On n'est pas du monde!» disponible sur YouTube: <https://youtu.be/a6OJaTBb6MA>

9 FÉVRIER 2022, 7H45 | **ICI Radio-Canada Première Québec (CBV)** (portée approximative: 165 200)

Chronique communautaire (1) à l'émission «Première Heure»

9 FÉVRIER 2022, 8H40 | **ICI Radio-Canada Première Québec (CBV)** (portée approximative: 165 200)

Chronique communautaire (2) à l'émission «Première Heure»

9 FÉVRIER 2022 | **Première Heure avec Claude Bernatchez (Facebook)** (nombre d'abonnés: 25 000)
Publication Facebook



Équipe télé Ici Radio-Canada dans les locaux de CSI

5 FÉVRIER 2022 | **Le Devoir (web)**

(portée approximative: 35 000)

Raphaëlle Ritchot, collaboration spéciale

Du matériel médical d'ici est envoyé dans les pays du Sud

5 FÉVRIER 2022 | **Le Devoir (papier)**

(portée approximative: 900 000)

Raphaëlle Ritchot, collaboration spéciale

Du matériel médical d'ici est envoyé dans les pays du Sud



4 FÉVRIER 2022 | **Le Verbe**

(portée approximative: 3 000) Frédérique Bérubé

Collaboration Santé Internationale: faire une différence, un conteneur à la fois

3 FÉVRIER 2022 | **CPAM 1410**

(portée approximative: 4 500)

Jean-Benoit Legault, La Presse Canadienne

L'organisme CSI revalorise 200 tonnes de matériel médical par année

3 FÉVRIER 2022 | **L'actualité**

(portée approximative: 525 000)

Jean-Benoit Legault, La Presse Canadienne

L'organisme CSI revalorise 200 tonnes de matériel médical par année

3 FÉVRIER 2022 | **MSN Canada (finances)**

(portée approximative: 60 000) Jean-Benoit Legault, La Presse Canadienne

L'organisme CSI revalorise 200 tonnes de matériel médical par année

3 FÉVRIER 2022 | **MSN Canada (actualité)**

(portée approximative: 65 000) Jean-Benoit Legault, La Presse Canadienne

L'organisme CSI revalorise 200 tonnes de matériel médical par année

17 JANVIER 2022, 15H35 | **ICI Radio-Canada Première Québec (CBV)** (portée approximative: 165 000)

- Entrevue de Jacques Paradis dans le cadre de la Semaine du développement international.

Émission C'est encore mieux l'après-midi animée par Guillaume Dumas

28 SEPTEMBRE 2021 | **Revue mensuelle Autour de l'île**

- Article lié à l'activité de levée de fonds de Collaboration Santé Internationale, Le CycloTour de l'Île d'Orléans 2021



19 SEPTEMBRE 2021, 22H05 | **TVA Quebec (CFQM)**

- Reportage d'Élie Duquet

TVA Nouvelles Donner une seconde vie au matériel médical: Le CycloTour de l'Île d'Orléans se déroulait dimanche au profit de Collaboration Santé Internationale (CSI).

Liste des donateurs majeurs soutenant la mission de CSI par des dons de 2 000 \$ et plus

M. Stéphane Galibois
 M. Jacques Garon
 M. Patrice Laplante
 M. Raynald Morin
 M. Claude Roy
 M^{me} Lucille Saint-Hilaire
 M. Louis Veilleux
 Fondation Edward Assh
 Fondation Louise Grenier
 Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
 Fondation Traçons un chemin
 Fondation Trottier
 Fonds d'aide Frères des Écoles chrétiennes
 Fonds de dotation Charles Larochelle
 Fonds Marie François
 Groupe Sovima
 Immeubles Jacques Paradis
 Les Augustines du Monastère de Saint-Augustin
 Les Filles de la Charité du Sacré-Cœur
 Les Filles de Marie-de-l'Assomption
 Les Œuvres le Royer
 Les Œuvres Régis Vernet
 Les Sœurs de la Charité de Québec
 La congrégation des Sœurs de la Sainte-Famille de Bordeaux
 Les Sœurs de Saint-François d'Assise
 Les Sœurs Maristes



Mot de la direction

La dernière année fut marquée par de nombreux défis. Collaboration Santé Internationale, comme de nombreuses organisations de coopération, a dû manœuvrer au travers de multiples enjeux pour poursuivre sa mission d'aide humanitaire en santé au niveau international.

D'un contexte mondial changeant et imprévisible dû à la pandémie de la COVID-19 qui a bouleversé l'économie mondiale depuis les 24 derniers mois avec ses différentes vagues, en passant par la pénurie de conteneurs, l'augmentation des coûts de transport terrestre et maritime ainsi qu'une grève des débardeurs, sans oublier la recherche constante d'un financement stable et récurrent pour assurer notre pérennité, nous avons affronté ces défis avec courage et détermination.

Au cours de la dernière année, CSI a réalisé des projets d'aide humanitaire auprès de nombreux centres de santé; au Sénégal, au Honduras, en Haïti, au Liban, au Burkina Faso et en Tunisie pour n'en nommer que quelques-uns.

Mais les besoins sont nombreux et de nouveaux défis se sont présentés à nous au cours des derniers mois, entre autres avec le conflit en Ukraine.

L'urgence d'une aide humanitaire en Ukraine nous a amenés à diversifier notre modus operandi. Pour répondre efficacement aux nombreuses demandes, nous avons misé sur la fluidité et la rapidité d'exécution. Dorénavant, nous travaillons aussi par cargo aérien, ce qui a généré des coûts additionnels et nécessité des changements dans la préparation du matériel.

De nouveaux partenaires qui interviennent dans des zones de conflits nous ont sollicité. Des dirigeants de l'industrie pharmaceutique se sont associés à CSI pour envoyer médicaments et fournitures médicales en appui à l'Ukraine.

Ces défis ont mis en lumière deux qualités intrinsèques à CSI, soit l'agilité et la résilience. Au-delà de la performance et de la croissance, nous avons privilégié le capital humain. La santé et un environnement de travail sécuritaire pour nos employés et nos bénévoles sont au cœur de nos préoccupations quotidiennes.

Mieux affronter l'avenir, c'est aussi s'efforcer de réduire notre empreinte écologique. L'adoption d'une politique de développement durable cette année nous guide dans la recherche de nouveaux débouchés et partenaires pour valoriser nos matières résiduelles dans une perspective d'économie circulaire.

Je m'en voudrais de ne pas mentionner cette petite mais merveilleuse équipe tissée serrée qui m'entoure et m'appuie tous les jours dans mon travail. Je les remercie toutes et tous individuellement: Véronique, Alexane, Michel, Jacques, Jean-Philippe, Martin et Steeve sans oublier nos 60 bénévoles engagés que j'adore!

Merci aussi aux membres du conseil d'administration de CSI, à nos généreux donateurs ainsi qu'à nos partenaires, le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère des Relations internationales et de la Francophonie.

CSI sort grandie d'une année remplie de défis, prête à affronter l'avenir et surtout à s'inscrire dans un avenir durable!

JACQUES PARADIS
Directeur général

CSI vous remercie de votre fidélité

En contribuant aux actions de CSI, une personne ou une organisation pose un geste à la fois solidaire et écologique.

DONNER DU TEMPS

CSI accueille des personnes ou les membres d'une organisation pour participer bénévolement à la préparation et à l'envoi de matériel médical au bénéfice de plusieurs centres de santé.

FINANCER L'ENVOI D'ÉQUIPEMENTS

Faire un don à CSI permet de contribuer aux frais de préparation et d'expédition du matériel médical donné.

Vos dons permettent les envois suivants:

25 \$	un fauteuil roulant
50 \$	une trousse d'accouchement
100 \$	un défibrillateur
250 \$	un respirateur artificiel
500 \$	une table d'accouchement
1000 \$	un incubateur pour prématurés

Parce que des dents
c'est précieux,

CSI transforme votre
don mensuel de 10\$ en
trousse dentaire.



Collaboration Santé Internationale

Le seul organisme qui récupère à des fins humanitaires
le matériel médical non utilisé au Québec.

csiquebec.org

De façon simple et sécuritaire, CSI vous offre la possibilité de contribuer à l'amélioration des soins de santé à travers le monde en participant directement à l'envoi d'équipements médicaux essentiels.

Je choisis le don

☐ mensuel	☐ unique	☐ collectif
-------------------------------	------------------------------	---------------------------------

Le montant

☐ 50 \$	☐ 100 \$	☐ 250 \$	☐ 500 \$	autre _____ \$
-----------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	----------------

Pour les dons en héritage, en titres, en temps ou en matériel, merci de nous contacter par téléphone.

Le mode de paiement

- www.csiquebec.org
- 418 522-6065
- merci de retourner le type de paiement et le coupon rempli par courrier:

☐ VISA	☐ MasterCard	☐ Chèque
----------------------------	----------------------------------	------------------------------

Nom du titulaire de la carte	
Adresse	
Ville	Code postal
Numéro de la carte	
Date d'expiration	Code vérificateur (3 chiffres à l'arrière de votre carte)
Signature	
Courriel	
Numéro de téléphone	

Collaboration Santé Internationale
1001, chemin de la Canardière
Québec (Québec)
G1J 5G5

UN REÇU D'IMPÔT SERA ÉMIS POUR TOUT DON DE 20 \$ ET PLUS.
Organisme de bienfaisance enregistré 106952559RR0001





1001, chemin de la Canadière
Québec (Québec) G1J 5G5

Téléphone 418 522-6065

Télécopieur 418 522-5530

Courriel csi@csiquebec.org

www.csiquebec.org